

冀兴亮：文明小家 温暖大爱

□记者 鲁国磊

在谭坊镇西郑村，有这样一户潍坊市级文明家庭，他们用自己的一言一行为乡亲做好榜样，带动乡风文明。

走进冀兴亮家，院落干净整洁，十几盆生机勃勃的绿植将室内装点得温馨精致。男主人冀兴亮今年70岁，是一名退休老教师，妻子王桂芝是一名勤劳贤惠的家庭主妇，两人育有一子一女，都已成家立业。

冀兴亮在40多年的教育生涯中，桃李满天下，工作成绩突出，荣誉满满。“教育就要做到言传身教，以身作则，为学生当好榜样，除了要求他们不断学习知识，更重要的是要做好一个‘人’，将来步入社会，人品是第一，能力是另一方面。”

冀兴亮的家庭也是和谐幸福，美满的家庭氛围源于夫妻二人在生活中的包容和尊重。“夫妻和谐，两口子不吵不闹，家庭才能和睦。自己孝敬老人，树立了榜样，孩子才能孝顺你。”

妻子王桂芝对公婆照顾多年，直到老人去世，是村里有名的好儿媳。“我父

亲前几年身患癌症，卧床不起，都是媳妇跑前跑后伺候，定期给他刮胡子、洗脸。后来母亲也卧床了，媳妇悉心照顾，给她喂饭、擦身子、洗头、理发，把房间打扫得干干净净。”冀兴亮说。

冀兴亮踏实稳重，王桂芝通情达理，多年来，夫妻俩尊老爱幼、吃苦耐劳、勤俭持家，家庭和美、邻里和谐，冀兴亮夫妇用自己的一言一行营造着最温馨的家庭氛围，也让四邻八舍交口称赞。

“老冀为人厚道，遇到困难都会伸手帮一把，比自己亲兄弟都亲。”说起冀兴亮，邻居们满口称赞。

每当气温回升，天气转好，冀兴亮家中总会来一群好友，弹琴唱歌，好不热闹。夫妻俩非常热爱艺术，早年间创办了西郑村艺术团，人数发展到59人，在村内组织开展了“快乐星期六”文艺表演，为村民带去了欢乐，也获得了不少荣誉。

团员李振美不幸失去了儿子，悲观厌世，得知这一情况后，冀兴亮夫妇经常找她谈心，经过一段时间的坚持，终于让她对生活重新充满了希望。“孩子



平日里冀兴亮夫妇相处融洽

没有了，我觉得心里不好受，还唱个什么劲，我就不去了。在家里呆了有半年，他们两口子经常过来叫我参加活动，参加艺术团表演，时间久了我也就

不想这些事了。”李振美说。“以后要把和美的家风传承下去，传给自己的子女，影响更多人，让他们都能度过幸福快乐的晚年。”冀兴亮说。



春江水暖“鸭”先知

春回弥河，冰雪消融，河水荡漾泛起春的气息。在青州弥河国家湿地公园，斑嘴鸭、绿头鸭、绿翅鸭、琵嘴鸭、白鹭、苍鹭等一众水鸟向春而来，时而驻足水面，寻找“美食”，时而翩跹飞翔，自由自在，传递着春天的喜悦。

(□记者 高成刚 报道)

用心敲门 用爱关怀

王府街道“春季”敲门行动让社区服务更有温度

□通讯员 牛晓彬

“家里有几口人？”“独居老人状况如何？”“孩子在哪儿上学？”“生活中还有哪些困难？”连日来，王府街道抓实抓细“敲门行动”，发动各社区网格员、楼长楼道长、物业公司、村“两委”等力量，按照“不落一户，不漏一人”要求，一方面完善社区居民信息档案，为后期社区精准服务提供信息保障。另一方面通过面对面走访、手拉手倾听，真正帮助居民解决衣食住行医等方面的实际困难，拉近了社区与居民之间的距离。

敲门行动并不止于采集居民信息，更需要党员干部沉到基层，拉近与居民间的距离，将其转化成常态化关爱服务机制，此次行动敲开的不仅是居民的门，更是居民的心。

带着“诚心”拉近居民。与居民打交道，诚心诚意才能换得他们的信任，带着完成任务、不情愿的情绪去走访，漫不经心、态度生硬，不仅走不进居民的心，也敲不开居民的门。所以在行动开始前，各社区多次组织相关党员干部、网格员、物业公司负责人等开展培训会，定人、定责、定路线图，要求社区工作人员在敲门入户时始终带着诚意和微笑，把走访居民当作“走亲戚”，在采集信息或与居民交谈时采用拉家常的方式，手拉手、心贴心，进一步拉近社区工作人员与居民间的距离。

带着“耐心”走出实效。在敲门走访的过程中常常会遇到居民不在家、不方便进门等情况，社区工作者本着“宁可自己跑断腿，不给居民添麻烦”的原则，抓住居民空闲时间，一趟一趟跑，一户一户访，争取做到一户也不落下，走访全覆盖。入户过程中，工作人员耐心帮助居民运用“王府街道城区居民信息采集系统”进行信息录入，细致宣传讲解这次走访的目的、意义，并邀请居民加入小区服务微信群方便沟通交流，使群众从知晓、了解到自觉参与到社区治理工作中来。对于留守儿童、孤寡老人、独居老人、残疾人、孕产妇等人群进行重点关注，认真核实并建好台账，更好地回应社区居民的多样化、个性化服务需求。截至目前，共走访小区20个，社区居民1694户，重点人群管理台账新纳5人，完善居民物业服务微信群23个。

带着“细心”解决民情。“李奶奶，这几天天气冷，您一定要穿暖和点。”“张大爷，您身体不好，一定要按时吃药”……自“敲门行动”开展以来，这样的温馨提示时常响起。入户仅是起点，服务才是目的。工作人员入户过程中通过与居民悉心交谈，全面了解居民困难和需求，每天走访完后将居民反映问题汇总，分门别类做好对接处理。同时，建立日调度机制，查摆各社区行动中发现的问题，从解剖问题入手，通过解决困难把走访工作做到居民心里。截至目前共收集居民意见120条，处理完毕95条，剩余25条正在处理。

敲门行动敲开的是群众的家门，拉近的是社区与居民间的距离，增强的是干群合作的凝聚力。下一步王府街道将不断壮大“敲门行动”队伍，与群众搭好“连心桥”，织好“连心结”，结成“好搭档”，切实解决困难群众实际问题，把民生实事办到群众心坎上，让“敲门行动”变成“暖心行动”。



送戏下乡 惠票友

近日，“2023政府购买山东省京剧院送戏下乡公益演出”走进云门剧院，让群众在家门口享受国粹之美。

演出在传统剧目、梅派唱腔经典名剧《天女散花》中拉开帷幕，精彩的演出让观众大呼过瘾。

随后，净角与老旦的传统合作戏《遇皇后·打龙袍》精彩上演，粗犷洪亮、恢弘宽厚、气势磅礴的花脸，苍劲深沉、行腔高昂、音韵流畅的老旦，专业、过硬的唱功感染着观众，台上演员演得好、唱得好，台下老戏迷、小戏迷听得美、听得醉，现场不时响起阵阵喝彩声。

(□记者 高成刚 报道)

推动家政服务规范优质

□梁瑜

日前印发的《质量强国建设纲要》提出，在促进生活服务品质升级方面，培育大众餐饮和家政服务优质服务品牌。此前市场监管总局(标准委)、民政部、商务部联合印发的《养老和家政服务标准化专项行动方案》，也对近3年养老和家政服务标准化工作提出明确要求。家政服务看似事小，却事关千家万户福祉。

现代社会的节奏越来越快，很多上班族无暇做饭、整理家务，若遇上“一老一小”需要照护，生活就可能“一地鸡毛”。家政服务正成为越来越多人生活中的必选项。但从现实来看，能放心用、水平高的家政服务员不好找，碰到

的槽点、痛点倒是不少。

比如，有的高薪聘请的保姆，却只顾着玩手机，孩子摔倒都无动于衷；有的花中介费找来的家政服务员，家电不会用、家务干不好……为什么找个靠谱的家政服务员那么难呢？一方面，是因为家政服务业有效供给不足。不少人觉得从事家政服务业“不够体面”，年轻人的从业意愿较低。一些中介公司也没有建立起规范的招聘和培训机制，甚至有公司为了赚取中介费，对从业者完全不设门槛，只要有身份证就能上岗，这导致部分家政服务员技能低，服务纠纷不断。

同时，家政服务业还存在“小、散、

乱”的情况，缺乏统一评价标准。与生产性服务业不同，家政服务业是交付性非常强的行业，需要从业者向消费者提供面对面的专业服务，服务水平高低受主观因素影响较大。比如，客户之所以不满意，有的是从业人员服务质量不高，有的则是雇主歧视家政服务人员。

家政服务关系千家万户，既是朝阳产业，也是爱心工程。未来，随着人民生活水平提高、老龄化程度加深，“三孩”家庭更加普遍等，家政市场规模将持续扩大。为此，亟需打破阻碍家政行业良性发展的“关卡”，推动行业朝着职业化、品牌化的方向发展，使其从整体上更加规范，含金量更足。

家政服务的规范化，对消费者来说是服务质量的保障，对从业者来说则是收入的保证，让高技能获得高回报。客观来看，目前在行业内广受认可、知名度较高的家政劳务品牌并不多。应尽快完善行业标准，开展家政服务质量第三方认证，扩大家政培训规模，支持家政劳务输出基础较好、发展家政服务业意愿较强的地方建设和培育家政劳务品牌。要营造良好的社会环境，畅通职业发展通道，消除从业者的后顾之忧。市场只有规范有序，家政服务人员才能得到更多尊重，更多的劳动者才会进入这个行业。

(来源：光明日报)

车辆失控撞树 司机被困 消防紧急救援

□记者 鲁国磊 报道

2月19日晚，市消防救援大队指挥中心接到报警称，弥河镇黄山花园门口，一辆小轿车失控撞向路边大树，驾驶室严重变形，司机被困其中，生命垂危。接到报警后，大队指挥中心立即调派云门山消防救援站赶赴现场进行救援。

“经侦查发现，一辆小轿车因躲避马路中间杂物，急速转向，导致车辆失控翻侧撞向马路边的树木，车辆前半部分和车顶严重变形，车门向内凹陷，司机被牢牢卡在驾驶室内，施救难度极大，更棘手的是被困人员下半身因车辆翻滚和巨大撞击已失去知觉，头部流血，需要立即救援，如果不及及时救援，后果不堪设想。”市消防救援大队云门山救援站站长助理刘少斌说。

根据现场情况，指挥员立即下达救援命令，安排消防救援人员做好现场警戒并展开施救。“在询问现场医护人员后，我们立即对被困人员进行保护和支撑，防止其受到二次伤害。使用液压破拆工具组对车辆的B柱和车门进行剪切，清除救援障碍，随后用液压扩张器对车辆前半部分进行支撑，慢慢扩大救援空间。”

经过紧张救援，司机被成功救出，并立即送往医院进行治疗。据了解，伤者目前生命体征正常。

“消防部门在此提醒广大司机朋友：夜间行车途中一定要提高注意力，随时关注路况，控制车速，避免发生重大人员伤亡事故，造成不可挽回的损失。”刘少斌说。

何官镇强化三种意识 推动工作全面提档升级

□通讯员 黄相伟 李炳德 报道

何官镇对照年初制定的目标任务，以全市“三比六争”为工作目标，进一步理顺工作思路，明确工作目标，强化三种工作意识，狠抓作风建设提振干事创业精神，促使各项重点工作快速有序开展。

强化工作争先意识。按照思想上重视、措施上跟进、行动上体现的思路，何官镇召开高质量发展动员大会、企业高质量发展座谈会，牢固树立不争第一就是在混的观念，全力以赴贯彻镇党委“拼经济、拼干劲、拼名次”的新要求，23个站所科室、7个管区、74个村坚定信心争第一、争第一，对照年度考核目标任务，重新审视自身工作，列出年度计划和工作思路，对标抓好工作落实，全力以赴扛红旗、当先进。

强化工作责任意识。以“奋进何官大讲堂”主题活动为切入点，强化全体机关干部的责任感、使命感，以科室、管区为单位，坚持周通报、月总结、季度评选流动红旗、半年述职考核制度，将工作层层分解，拧紧责任链条，确保每项任务都有人抓、有人盯、有人促、有人干。截至目前，共开展“奋进何官大讲堂”3次，通报表扬批评4次，镇纪委开展重点工作督查15次。

强化工作效率意识。按照基础工作、重点工作、亮点工作推进情况，结合全镇党建引领、工作突破、农业提质、守牢底线4条工作线目标要求，实行一线工作法，建立重点工作督查表，要求全体科级干部、管区书记到村、到企、到项目，深入一线，一项一项抓落实、抓推进，每周报进度、拿措施，全力推进工作高效落实，截至目前，共上报重点工作督查4次，解决问题15项。

讲文明树新风 公益广告
中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

文明健康 有你有我

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

垃圾不落地 城市更美丽

垃圾分类 举手之劳



参与垃圾分类 创建文明生活