

手工报销做补充 医保服务更完善

□记者 鲁国磊 报道
现在市民去医院看病就诊时,基本实现了医疗费用联网实时报销,但也有些特殊情况,比如网络出现了问题、社保卡忘带或者丢失等等。医保部门为补充联网报销的不足,还设置了手工报销。

在市政务服务中心医保局窗口,74岁的刘温旭正在工作人员的帮助下填写资料,进行手工报销流程。年前,刘温旭和老伴在淄博,和儿子一起过年,老伴意外摔倒,左臂受伤较重,在淄博住院近一个月。由于当时未联网报销医疗费,年后刘温旭来到医保局窗口进行手工报销医疗费用。“工作人员服务很好,态度也很好,在他们的指导下我很快就办完了报销手续。”刘温旭说。

市医保局工作人员告诉记者,手工报销是对医疗费用联网报销的有效补充,市民办理手工报销医疗费用时,可携带医保电子凭证、身份证或社保卡,医院收费票据、门诊急诊或住院费用清单、门诊处方方的底方或住院诊断证明到市政务服务中心医保局窗口申请,医保局受理后,依次进行审核、拨付,最后完成报销流程,整个流程原则上不超过10个工作日。

“我们初审人员依据‘三目录’等医保政策规定,对患者交来的医疗费用明细进行初审,确认无误后打印医疗费用报销审核表,然后交由复审工作人员对初审结果进行复审,最后交由其他科室进行后续报销流程。”市医保局稽查审核二科科员裴红霞说。

据了解,2022年市医保局稽查审核二科共审核手工报销材料2730份,拨付医疗费用3000多万元,审核详细费用明细36万条。“手工报销作为医疗费用联网报销的补充,保障了参保群众享受医保待遇权利,提升了人民群众的获得感、幸福感。下一步,我们会继续努力提高服务水平,提升业务能力,更好地为参保群众服务。”市医保局稽查审核二科科长李丽说。

春季带状疱疹高发 免疫低下人群易中招

□记者 冷文雷 报道
春天到了,万物复苏,一些潜藏在人体内的病毒也蠢蠢欲动,春季是带状疱疹的发病高峰期,以往带状疱疹多发于老年人,但最近,医院的皮肤科却收治了不少青壮年患者,医生表示,可能和他们过节期间过度劳累有关。

近期,市民张先生发现自己腿部疱疹越长越多,于是前往医院诊治。医生询问后得知,过年期间,张先生每天都熬夜看剧,可能是作息不规律,引发了免疫力低下,导致带状疱疹发病。医生告诉记者,带状疱疹由水痘带状疱疹病毒引起,以沿着单侧周围神经分布的簇集性小水疱为特征,常伴有明显的神经痛,多发于春秋季节。年轻人的免疫力通常比较高,当水痘带状疱疹病毒进入人体后,会隐藏在神经节中,暂时不会出现,但当抵抗力、免疫力降低时,这种疾病就会出现明显的症状。

“带状疱疹可以发生在任何年龄段,发病率和严重程度随年龄的增长而增长,尤其偏爱50岁以上的中老年人,若患有糖尿病、肾脏疾病、恶性肿瘤等慢性疾病,患者免疫功能低下,就更容易患带状疱疹。像年轻人比较少见,但是有一些因为工作劳累、熬夜导致自身免疫力下降,也会出现这种情况。”益都中心医院疼痛科副主任陈述说。

虽然症状在皮肤上,但它实际上是神经系统疾病。所以一旦得了这个病,绝大多数患者都会感到身体剧烈疼痛,影响生活质量。“水痘带状疱疹病毒是一种嗜神经性病毒,它喜欢‘吃’神经,被它‘咬’了的神经,就像电线没有了绝缘层,一旦‘乱放电’,就会让人疼痛难忍。有些患者疼痛剧烈,甚至衣服摩擦都会引起剧烈疼痛,以至于不能穿衣、盖被,极度痛苦。病程短的可持续几个月,长的可以达到数年甚至数十年。”陈述说。

由于带状疱疹的诱发因素主要是抵抗力下降,所以市民应及时调整好作息时间,日常注意锻炼身体,合理饮食,保持心情愉悦,增强体质。“第一,饮食要均衡;二要早睡早起,劳逸结合。如果出现了带状疱疹神经痛,应及时到疼痛科就诊,进行规范的治疗。”陈述说。

春捂秋冻,捂哪里?

□记者 高成刚 报道
俗话说“春捂秋冻,一年无病”,现在已过立春,天气在慢慢转暖,你是不是已经开始减衣服了?这春捂秋冻,捂哪儿?你捂对了吗?

春季“阳气”始生,此时人体的状态就像刚刚冒尖的绿芽,“阳气”新生而未盛。“冬季穿了好几个月的棉衣,人体产热和散热的调节已与冬季的环境温度处于相对平衡的状态。由冬季转入初春,乍暖还寒,气温变化大,过早地脱掉棉衣,一旦气温下降,人体会难以适应,容易使身体抵抗力下降,病菌趁虚而入,引发各种呼吸系统疾病以及冬春季传染病。”益都中心医院中医科主治医师田鹤群说。

这个时节,气温刚刚转暖,“春捂”指的就是不要过早地脱掉棉衣。“要先捂头足,人体的头部和足部是最容易受寒的,这两个位置一定要捂好。其次要捂背部和腹部,后背是人体阳气聚集的地方,后背受凉容易导致阳气不足,抵抗力下降,容易生病。腹部受凉可能会出现腹痛、腹泻、消化不良、肠鸣等一系列症状,严重的还会引起各种胃肠疾病、妇科疾病等。”田鹤群说。

当然,春捂要有度,不是穿得越多越好,如果衣服穿得很多甚至捂出汗,一遇冷风反而更容易感冒。我们应该选择一些宽松的、舒适的衣物,一件一件递减地穿,才是适当的捂法。另外,春季风大,气候干燥,要多饮水补充身体所需的水分,饮食上以营养、清淡为主。最好能早睡早起,适度活动,在这万物生发的季节,可以经常到室外去散步,感受一下杨柳依依的春天气息,也呼吸一下大自然天然氧吧带来的新鲜空气。

平凡而又非凡的志愿之路



刘春华(左)看望帮扶对象

业余时间去干公益,去帮助更多需要帮助的人。”

谈起自己的第一次志愿服务,刘春华依然记忆犹新。“2014年7月23日,我第一次参加公益活动就去了养老院。到了那里,我也不会干别的,就捐着理发工具去给所有老人理发,然后包水饺、包蒸包,回来以后感觉心情很激动,久久不能平静。从那以后我就风雨无阻,一直没断过参加活动。”

就这样,刘春华用心当起了一名志愿者,她经常利用闲暇时间走进敬老院,为老人们包水饺、剪头发。她积极参加全市的志愿服务工作,助力志愿者之城建设。交通疏导礼让斑马线活动,不管是夏天的烈日,还是冬天的寒冷她都不放弃。

“每次我们走进一个家庭或者养老院的时候,他们都竖大拇指,说你们真伟大,你们真厉害。我感觉我们也没有付出多少,只是用自己的微薄力量给社会增添了一点点光彩,就获得了这么高的评价,受之有愧,以后要干得更好。”刘春华说。

在志愿路上,刘春华尤其关注助学活动,她个人便资助了3个贫困学生。为了真实了解受资助孩子的准确信息,她几乎走遍了全市各个镇街的贫困家庭。

截至目前,刘春华的志愿活动的总工时达到2000余小时,并获得了“优秀

志愿者”等众多荣誉。刘春华说,之所以自己能全身心投入到志愿服务中,与家人的积极支持密不可分。

“有一年春运,我们组织了火车上疏导旅客活动,当时我妈身体很差,和植物人似的躺在床上,需要喂流食。俺对象说,不要紧,你去火车站吧,家里算我的,我儿子也很支持我,理解我。可以说正是家人的理解,让我充满了干劲儿,把公益事业干下去。”

在刘春华的带领下,丈夫、儿子、外甥女也都加入到了公益组织中,进行志愿服务。“我和我父亲都非常支持俺妈参加公益活动。从2018年开始,我和父亲也在耳濡目染下开始参加公益活动,到现在参加三四十次了。”刘春华儿子说。

对于自己获得青州好人这个荣誉称号,刘春华感觉自己只是做了应该做的。“志愿者就是只有付出,没有回报。如果想要回报,那就不用参加志愿者。在我心里,志愿者这个称呼很伟大,以后我会在公益这条路上继续走下去,去帮助需要帮助的人。”刘春华说。

我身边的感动

青州好人



□记者 鲁国磊

到她家中看望,与她聊天谈心,几年接触下来,宋娜娜性格开朗了许多,并在去年顺利考上济宁医学院,迈出了自己人生的关键一步。

今年59岁的刘春华是巾帼红公益服务中心关爱部的部长,谈起自己的志愿者之路,刘春华说还要从2014年说起。“我平时的性格就是爱管闲事,风风火火。当时有机会加入公益组织,感觉自己终于找到了归属。平时上着班,用

元宵节刚过,巾帼红公益服务中心志愿者刘春华和其他志愿者就一起来到了大学生宋娜娜家中,今年刚大一的宋娜娜一见到刘春华就和她紧紧地拥抱在一起。

宋娜娜的母亲是残疾人,家庭生活困难,她一直跟随姥爷姥姥生活。刘春华从宋娜娜上高中开始就关注她,经常

手工彩塑 乐享周末



近日,实验小学、海岱小学等学校的小学生利用周末休息时间自发来到小指纹艺术培训中心,参与“手工彩塑,乐享周末”艺术主题活动,孩子们在轻松愉悦的氛围中快乐过周末,享受好时光。

(□通讯员 尹立 报道)



谨防一氧化碳中毒

共创平安幸福家园

【多通风 勤换气】

严禁封闭空间烧炭取暖

